

**AZIONE 1****Piani di accompagnamento sociale e di mediazione culturale****1. Quadro conoscitivo generale**

Le profonde trasformazioni urbanistiche che interessano complessivamente l'area rivoluzionano la scala dei valori consolidati nel tempo, generano nuove centralità e nuovi interessi: si tratta di un processo che si manifesta nel breve periodo e che, insieme alla difficoltà di relazionare nuovi insediamenti con antiche presenze, rischia di produrre l'espulsione di fasce di popolazione di livelli reddituali più bassi.

**2. Descrizione dell'azione e definizione degli obiettivi**

Le azioni previste sono strutturate su due piani diversi:

- A. una prima azione riguarda forme di sostegno alle famiglie quando queste rischiano di essere collocate ai margini della scala di accesso al sistema città (accesso all'abitazione, ai servizi fondamentali, etc). Talvolta si tratta di difficoltà transitorie legate ai vari momenti di vita di una persona (perdita del lavoro, sfratto, separazione di coniugi,..) talvolta invece si tratta di una condizione permanente: l'assenza di interventi genera un passaggio da un'area di decorosa autonomia all'area della dipendenza con gli effetti negativi che ciò rappresenta.
- B. La seconda azione riguarda interventi tesi a favorire la riappropriazione da parte degli immigrati, delle competenze individuali attraverso l'accompagnamento alla loro valorizzazione / integrazione e certificazione. L'analisi delle competenze ed il loro riconoscimento assume per le persone immigrate una utilità particolare in quanto il contesto in cui operano non offre generalmente opportunità e riconoscimento di ruolo. Risponde inoltre ad una esigenza reale in quanto gli stessi immigrati sono consapevoli della necessità di riorganizzare il proprio bagaglio di competenze in relazione alla organizzazione sociale ed al sistema del lavoro in cui operano.

**3. Risultati attesi (benefici di carattere sociale)**

- A. Offrire percorsi di sostegno temporaneo ai cittadini ed alle famiglie per garantire la decorosa autosufficienza sino al momento del recupero della autonomia. Fornire strumenti di difesa contro le nuove povertà.
- B. Costruire servizi per accompagnare e sostenere i cittadini immigrati nel percorso per il riconoscimento personale e formale delle competenze possedute , per l'incremento della professionalità e per una piena utilizzazione produttiva delle risorse individuali . Migliorare la capacità del sistema locale di utilizzare efficacemente la risorsa rappresentata dalle persone immigrate come componente strutturale in una società matura.

Promuovere pari opportunità , favorire l'inclusione sociale e la lotta alla discriminazione.

**4. Aspetti finanziari ed arco temporale dell'azione**

Le azioni di cui al punto "A" si svolgono per la durata di 4 anni e richiedono una disponibilità di 125.000 € per ogni anno.

Le azioni di cui al punto "B" si attuano in 4 anni e richiedono una disponibilità di 80.000 € all'anno per i primi tre anni e di 60.000€ nel quarto anno.

## **5. Procedure di attivazione**

Modalità di selezione: per le azioni del primo punto l'individuazione del possibile fabbisogno non può che dipendere da un elevato livello di conoscenza e di monitoraggio del sistema sociale locale condotto direttamente dall'ente pubblico e mediante il forte coinvolgimento delle organizzazioni presenti nell'area.

Per le azioni del secondo punto è necessaria una attività diffusa di lettura ed ascolto della realtà sociale della immigrazione attraverso i canali pubblici esistenti ed attraverso le varie forme associative presenti. Individuazione dei possibili utenti; colloqui, definizione del profilo e delle conoscenze individuali, individuazione di eventuali percorsi integrativi, certificazione dei risultati e screening delle opportunità esterne.

Modalità di gestione :

Soggetto attuatore dell'intervento/erogatore del servizio: Ente pubblico con il concorso del sistema associativo locale.

Beneficiari:

- famiglie o individui che rischiano di cadere in una condizione di marginalità;
- persone immigrate accompagnate nel percorso di recupero e di riconoscimento delle competenze.

## **6. Sinergie con altri interventi**

Sono forti le sinergie con l'azione 4, deboli con l'azione 3.

## **7. Indicatori di risultato**

Per le azioni del primo gruppo sono indicatori il numero di utenti interessati (con le forme di accompagnamento) ed il numero di utenti che recuperano l'autonomia entro l'arco temporale considerato.

Per il secondo gruppo, gli indicatori di risultato sono costituiti dal numero di persone contattate rapportato al numero di persone che hanno seguito il percorso completo.